

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชนี้ เป็นการวิจัยเชิงประเมิน มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ และ (2) นำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีรายละเอียด และกรอบการประเมินตามตารางที่ 3.1 ดังนี้

1. การประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

การประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์นี้เป็นการประเมินการใช้งานระบบย่อย 5 ระบบ ได้แก่ การประเมินระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ และระบบควบคุมการสอบ และประเมินคู่มือการใช้งานระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ดังมีรายละเอียดดังนี้

1.1 การประเมินระบบลงทะเบียนสอบ

การประเมินระบบลงทะเบียนสอบเป็นการประเมินการใช้งานระบบของผู้สมัคร และผู้ดูแลระบบเกี่ยวกับ การสมัครสมาชิก การเลือกวัน เวลา และสถานที่สอบ การชำระเงิน การตอบรับการสมัคร ดังนี้

1) กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

(1) ผู้สมัครสอบ STOU-EPT ที่เข้าสอบวันที่ 27 สิงหาคม และ 17 กันยายน 2560 จำนวน 36 คน

(2) เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานและดูแลระบบลงทะเบียนสอบ 1 คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

(1) แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่แบบไม่มีโครงสร้าง ประเด็นคำถามเกี่ยวกับความสะดวก และง่ายต่อการใช้งานระบบลงทะเบียนสอบ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้งานและดูแลระบบลงทะเบียนสอบ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

(2) แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ ถามความคิดเห็นของผู้เข้าสอบเกี่ยวกับการสมัครสอบ สร้างโดยการนำขั้นตอนการสมัคร การชำระเงิน การตอบรับการสมัครมาวิเคราะห์ แล้วสร้างเป็นประเด็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ข้อ วิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้ค่า IOC 1.00 ทุกข้อ คำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงแอลฟาของครอนบาคหลังนำไปใช้ เท่ากับ 0.865 และการสัมภาษณ์ผู้เข้าสอบเกี่ยวกับการสมัครสอบหลังสอบเสร็จ

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานและดูแลระบบลงทะเบียนสอบ และให้ผู้สมัครสอบที่เข้าสอบตอบแบบสอบถามหลังสอบเสร็จ

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยมีเกณฑ์ว่า เจ้าหน้าที่ที่เห็นว่ารระบบใช้งานง่าย สะดวก ส่วนของแบบสอบถามผู้เข้าสอบใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน เทียบกับเกณฑ์การประเมิน คือผู้สมัครสอบมีความพึงพอใจระบบลงทะเบียนสอบใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.5 ขึ้นไปจากคะแนนเต็ม 5)

1.2 การประเมินระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT

การประเมินระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT เป็นการประเมินการใช้งานเกี่ยวกับ การเข้าระบบคลัง ข้อสอบ การบันทึกเสียงใน Part Listening การบันทึกและแก้ไขข้อสอบ Part Listening, Part Structure และ Part Reading การประกบ (Matching) ไฟล์เสียงกับตัวข้อสอบใน Part Listening การตรวจทาน ข้อสอบเป็นรายข้อ การนำออก (Export) ข้อสอบที่จัดฉบับแล้วเพื่อนำไปใช้สอบในแต่ละครั้ง ดังนี้

- 1) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย อาจารย์วัดผล จำนวน 5 คน และเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิจัยและพัฒนาแบบทดสอบ สำนักทะเบียนและวัดผลที่ใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT จำนวน 2 คน
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง ประเด็นคำถามเกี่ยวกับความ สะดวก และง่ายต่อการใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT เกี่ยวกับการเข้าระบบคลังข้อสอบ การ บันทึกเสียงใน Part Listening การบันทึกและแก้ไขข้อสอบ Part Listening, Part Structure และ Part Reading การประกบ (Matching) ไฟล์เสียงกับตัวข้อสอบใน Part Listening การตรวจทานข้อสอบเป็น รายข้อ การนำออก (Export) ข้อสอบที่จัดฉบับแล้วเพื่อนำไปใช้สอบในแต่ละครั้ง ปัญหาและอุปสรรคที่พบ ในการใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์อาจารย์วัดผล และเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิจัยและพัฒนาแบบทดสอบ สำนักทะเบียนและวัดผลที่ใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยมีเกณฑ์ว่า ผู้ใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ทุกคนเห็นว่ารระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ใช้งานง่าย สะดวก สามารถนำข้อสอบเข้าระบบคลัง และนำออกไปสู่ระบบจัดการการสอบได้ครบถ้วน ถูกต้อง

1.3 การประเมินระบบจัดการการสอบ

การประเมินระบบจัดการการสอบ เป็นการประเมินการใช้งานเกี่ยวกับ การรับข้อสอบที่ถ่ายโอนจากระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT เฉพาะฉบับที่จัดสอบและข้อมูลการสมัครสอบจากระบบลงทะเบียนสอบ แล้วดำเนินการจัดการการสอบ การจัดเก็บประวัติการสอบของบุคคลและของข้อสอบ ดังนี้

- 1) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย อาจารย์วัดผล 1 คน
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง ประเด็นคำถามเกี่ยวกับความ สะดวก และง่ายต่อการใช้งานระบบจัดการการสอบ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้งานระบบจัดการการ สอบ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์อาจารย์วัดผล

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยมีเกณฑ์ว่า ผู้ใช้งานระบบการจัดการการสอบ เห็นว่ารระบบใช้งานง่าย สะดวก ประวัติการสอบของบุคคลและของข้อสอบถูกต้อง ครบถ้วน สามารถ เรียกดูย้อนหลังได้ทุกราย

1.4 การประเมินระบบสอบ

การประเมินระบบสอบ เป็นการประเมินการใช้งานเกี่ยวกับ การเข้าใช้งานระบบ การทดลองทำข้อสอบแบบต่างๆ การทำข้อสอบ การส่งข้อสอบแต่ละส่วน และการส่งข้อสอบทั้งหมด การตรวจข้อสอบประมวลผลสอบ และการแสดงผลการสอบ การประเมินในระบบนี้แบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 การประเมินก่อนการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์เป็นการประเมินก่อนการเปิดสอบอย่างเป็นทางการ จัดขึ้นในวันที่ 3 สิงหาคม 2560 เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการสอบด้วยคอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เป็นการจำลองสถานการณ์ในวันสอบ โดยจำลองชื่อผู้สมัคร (ไม่ได้ลงทะเบียนจริง) จำลองการควบคุมการสอบให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยาพัฒนา 4 แห่งดำเนินการ ใช้ข้อสอบตัวอย่างจำนวน 100 ข้อ ซึ่งเป็นข้อสอบคู่ขนานกับข้อสอบที่จะใช้สอบจริง ดังนี้

1) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย

(1) ผู้แทนจากสำนักทะเบียนและวัดผล 8 ศูนย์/ฝ่าย จำนวน 45 คน

(2) ผู้แทนจากศูนย์สารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี จำนวน 3 คน

(3) ผู้แทนจากศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. ลำปาง นครสวรรค์ อุตรธานี และนครศรีธรรมราช แห่งละ 2 คน รวม 8 คน (ศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. มีทั้งหมด 10 แห่ง ที่เลือกเพียง 4 แห่ง เนื่องจากเป็นระยะเริ่มแรกของการขยายการสอบจาก มสธ. ส่วนกลาง นนทบุรี ไปยังศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. โดยเริ่มจากศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. ลำปาง เพื่อเป็นศูนย์สอบในภาคเหนือ ศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. นครสวรรค์ เพื่อเป็นศูนย์สอบในภาคกลาง ศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. อุตรธานี เพื่อเป็นศูนย์สอบในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช เพื่อเป็นศูนย์สอบในภาคใต้)

(4) คณะที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 6 คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าทดสอบระบบสอบ ในวันที่ 3 สิงหาคม 2560 ก่อนใช้งานจริง สร้างโดยการนำระบบสอบและบริบทการสอบมาวิเคราะห์ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับ เนื้อหาใน DVD แนะนำการสอบ ความยากง่ายในการ Login เข้าสู่ระบบสอบ ความสะดวก รวดเร็วในขณะที่ใช้งานระบบในช่วงระหว่างการทำข้อสอบ การรายงานผลการสอบ เฉพาะเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. เพิ่มประเด็นความยุ่งยากในการเตรียมสถานที่สอบ และอุปกรณ์สำหรับการสอบ ที่ศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. และคำถามปลายเปิดในทุกประเด็น วิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้ผู้เข้าทดสอบระบบ ตอบแบบสอบถามหลังสอบเสร็จ

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การหาความถี่และร้อยละ โดยมีเกณฑ์ว่าร้อยละ 76 ของผู้เข้าทดลองใช้งานระบบสอบ STOU-EPT เห็นว่าระบบใช้งานง่าย สะดวก

ระยะที่ 2 การประเมินการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการเก็บข้อมูลจากการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT จำนวน 4 ครั้ง ในวันที่ 27 สิงหาคม 17 กันยายน 24 กันยายน และ 19 พฤศจิกายน 2560 ดังนี้

1) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้เข้าสอบ STOU-EPT จำนวน 131 คน ประกอบด้วยผู้เข้าสอบที่เป็นบุคคลทั่วไป จำนวน 36 คน และบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จำนวน 95 คน

(สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีหน้าที่ปกป้องและคุ้มครองสุขภาพประชาชนจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ บุคลากรส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ หรือนิติศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับดี สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ได้ประสานกับมหาวิทยาลัยเพื่อให้บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เข้ารับการทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ 24 กันยายน และ 19 พฤศจิกายน 2560 ผู้วิจัยจึงนำเสนอผลการสอบของผู้เข้าสอบทั้งสองกลุ่มนี้เปรียบเทียบกัน และพิจารณาความตรงเชิงเกณฑ์สัมพัทธ์ของแบบทดสอบ STOU-EPT ในเบื้องต้น)

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ ถามความคิดเห็นของผู้เข้าสอบเกี่ยวกับ ห้องสอบ ระบบสอบ การสอบ Listening Part และผลการสอบ สร้างโดยการนำระบบสอบและบริบทการสอบมาวิเคราะห์ แล้วสร้างเป็นประเด็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 34 ข้อ วิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงแอลฟาของครอนบาคหลังนำไปใช้ เท่ากับ 0.977

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้ผู้เข้าสอบตอบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์หลังสอบเสร็จ

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เทียบกับเกณฑ์การประเมิน คือผู้สมัครสอบมีความพึงพอใจระบบในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.5 ขึ้นไปจากคะแนนเต็ม 5)

1.5 การประเมินระบบควบคุมการสอบ

การประเมินระบบควบคุมการสอบ เป็นการประเมินการใช้งานเกี่ยวกับ การย้ายที่นั่งสอบให้ผู้เข้าสอบ การเปิด-ปิดการสอบ การส่งข้อความถึงผู้เข้าสอบ และการพิมพ์ผลการสอบรายบุคคล การดูรายชื่อนักศึกษาในห้องสอบ การพิมพ์ Ticket ให้ผู้เข้าสอบ การดูรายการแบบทดสอบที่ใช้สอบ การพิมพ์รายงานเมื่อการดำเนินการสอบแล้วเสร็จ ดังนี้

1) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย

(1) ผู้แทนจากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. ลำปาง นครสวรรค์ อุตรธานี และนครศรีธรรมราช แห่งละ 2 คน รวม 8 คน

(2) อาจารย์วัดผล และเจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบที่ มสธ. ส่วนกลาง นนทบุรี 4 คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามปลายเปิดสำหรับผู้แทนจากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. และแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างสำหรับอาจารย์วัดผล และเจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบที่ มสธ. ส่วนกลาง นนทบุรี ประเด็นคำถามเกี่ยวกับความสะดวก และง่ายต่อการใช้งานระบบควบคุมการสอบ ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้งานระบบควบคุมการสอบ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล ให้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด และการสัมภาษณ์

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยมีเกณฑ์ว่า ผู้ใช้งานระบบควบคุมการสอบเห็นว่าการใช้งานง่าย สะดวก

1.6 การประเมินคู่มือการใช้งานระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

การประเมินคู่มือการใช้งานระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เป็นการประเมินเอกสารอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในกิจกรรมต่างๆ ของระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบย่อยทั้ง 5 ระบบ ว่าสามารถทำตามได้อย่างสะดวก และง่าย ดังนี้

1) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย

- (1) เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานและดูแลระบบลงทะเบียนสอบ 1 คน
- (2) อาจารย์วัดผล 5 คน และเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT 2 คน
- (3) อาจารย์วัดผล 1 คน ที่ใช้งานระบบจัดการการสอบ
- (4) อาจารย์วัดผล 1 คน และเจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบ 4 คน ที่ใช้งานระบบสอบ และระบบ

ควบคุมการสอบ

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง ประเด็นคำถามเกี่ยวกับการใช้งานคู่มือ โดยผู้ใช้งานคู่มือเห็นว่าคู่มือมีขั้นตอนครบถ้วน อ่านง่าย สามารถทำตามได้ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้งานคู่มือการใช้งานระบบสอบฯ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล ให้กลุ่มตัวอย่างลองเข้าใช้งานระบบฯ ต่างๆ ตามคู่มือการใช้งานของแต่ละระบบ แล้วสัมภาษณ์ผู้ใช้งานคู่มือของแต่ละระบบ

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยมีเกณฑ์ว่า ผู้ใช้งานระบบทุกระบบเห็นว่าคู่มือมีขั้นตอนครบถ้วน อ่านง่าย สามารถทำตามได้

2. การนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

การนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการนำผลการประเมินแต่ละระบบเสนอต่อคณะที่ปรึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อแก้ไขในประเด็นที่สามารถดำเนินการได้ ส่วนที่ไม่สามารถดำเนินการได้นำเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

การปรับปรุงระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการ 2 ครั้ง **ครั้งแรก** เป็นการปรับปรุงระบบหลังการประเมินก่อนการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ที่จัดขึ้นในวันที่ 3 สิงหาคม 2560 เวลา 9.00-15.00 น. และ**ครั้งที่ 2** เป็นการปรับปรุงระบบหลังการสอบครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2560

กรอบการประเมิน

กรอบการประเมิน ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 กรอบการประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT E-Testing ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ประเด็นการประเมิน	กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ/วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การตัดสิน
1.การใช้งานระบบลงทะเบียนสอบ					
1.1 ระบบลงทะเบียนสอบด้านผู้สมัคร	ผู้สมัครสอบ STOU-EPT จำนวน 36 คน	แบบสอบถาม อิเล็กทรอนิกส์ และการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ผู้สมัครสอบมีความพึงพอใจระบบในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 ขึ้นไป จากคะแนนเต็ม 5)
1.2 ระบบลงทะเบียนสอบด้านผู้ดูแลระบบ	เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานและดูแลระบบลงทะเบียนสอบ 1 คน	แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง	การวิเคราะห์เนื้อหา	ความเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบ	เจ้าหน้าที่เห็นว่าระบบใช้งานง่าย สะดวก
2. การใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT					
2.1 การบันทึกเสียงใน Part Listening (เป็นกิจกรรมที่อยู่นอกระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT แต่ต้องดำเนินการก่อนเพื่อนำไฟล์เสียงมาเข้าระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT)	- อาจารย์วัดผล 4 คน	แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง	การวิเคราะห์เนื้อหา	ความเห็นเกี่ยวกับการบันทึกเสียงใน Part Listening	การบันทึกเสียงใน Part Listening ราบรื่น สะดวก

ประเด็นการประเมิน	กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ/วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การตัดสิน
2.2 การบันทึกและแก้ไขข้อสอบทั้ง 3 ส่วนเข้าระบบคลังข้อสอบ	- อาจารย์วัดผล 4 คน - เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT 2 คน	แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง	การวิเคราะห์เนื้อหา	ความเห็นเกี่ยวกับการบันทึกและแก้ไขข้อสอบ	บันทึกและแก้ไขข้อสอบที่มีอยู่ในแบบทดสอบได้ทุกรูปแบบได้ง่าย สะดวก
2.3 การตรวจทานข้อสอบเป็นรายข้อ	อาจารย์วัดผล 4 คน	แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง	การวิเคราะห์เนื้อหา	ความเห็นเกี่ยวกับตรวจทานข้อสอบเป็นรายข้อ	สามารถเข้าระบบตรวจทานข้อสอบเป็นรายข้อได้ง่าย สะดวก
2.4 การนำออก (Export) ข้อสอบที่จัดฉบับแล้วเพื่อนำไปใช้สอบในแต่ละครั้ง	อาจารย์วัดผล 1 คน	การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง	การวิเคราะห์เนื้อหา	ความเห็นเกี่ยวกับการนำออก (Export) ข้อสอบที่จัดฉบับแล้วเพื่อนำไปใช้สอบในแต่ละครั้ง	สามารถนำออก (Export) ข้อสอบได้ง่าย สะดวก ข้อสอบไปครบถ้วน ถูกต้อง
3. การใช้งานระบบจัดการการสอบ					
การใช้งานระบบจัดการการสอบ	อาจารย์วัดผล 1 คน	การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง	การวิเคราะห์เนื้อหา	ความเห็นเกี่ยวกับการจัดการการสอบ	สามารถจัดการการสอบได้ง่าย สะดวก ประวัติการสอบของบุคคลและของข้อสอบถูกต้อง ครบถ้วน สามารถเรียกดูย้อนหลังได้ทุกราย
4. การใช้งานระบบสอบ					
4.1 ระยะเวลาที่ 1 การประเมินก่อนการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์	1) ผู้แทนจากสำนักทะเบียนและวัดผล จำนวน 45 คน	แบบสอบถาม	ความถี่ และร้อยละ	ร้อยละผู้เข้าทดลองใช้งานระบบสอบ STOU-EPT เห็นว่า	ร้อยละ 76

ประเด็นการประเมิน	กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ/วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การตัดสิน
	2) ผู้แทนจากศูนย์สารสนเทศ จำนวน 3 คน 3) ผู้แทนจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. จำนวน 8 คน 4) คณะที่ปรึกษาจาก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 6 คน			ระบบใช้งานง่าย สะดวก	
4.2 ระยะที่ 2 การประเมินการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์	ผู้เข้าสอบ STOU-EPT จำนวน 131 คน ประกอบด้วย 1) บุคคลทั่วไป จำนวน 36 คน 2) บุคลากรของสำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา จำนวน 95 คน	แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ผู้สมัครสอบมีความพึงพอใจระบบสอบในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.5 ขึ้นไป จากคะแนนเต็ม 5)
5. ระบบควบคุมการสอบ					
5.1 ระยะที่ 1 การประเมินก่อนการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์	- ผู้แทนจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. 8 คน	แบบสอบถามปลายเปิด	วิเคราะห์เนื้อหา	ความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการสอบ	เห็นว่าการควบคุมการสอบง่าย สะดวก
5.2 ระยะที่ 2 การประเมินการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์	- อาจารย์วัดผล 1 คน - เจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบที่ มสธ. ส่วนกลาง นนทบุรี 4 คน	แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง	การวิเคราะห์เนื้อหา	ความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการสอบ	เห็นว่าการควบคุมการสอบง่าย สะดวก

ประเด็นการประเมิน	กลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ/วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	การวิเคราะห์ข้อมูล	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การตัดสิน
6. การประเมินคู่มือการใช้งานระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช					
1) ระบบลงทะเบียนสอบ	เจ้าหน้าที่ที่ใช้งานและดูแลระบบลงทะเบียนสอบ 1 คน	การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง	การวิเคราะห์เนื้อหา	ความเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบฯ	สามารถทำตามขั้นตอนที่ระบุในคู่มือได้
2) ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT	อาจารย์วัดผล 4 คน และเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT 2 คน				
3) ระบบจัดการการสอบ	อาจารย์วัดผล 1 คน ที่ใช้งานระบบจัดการการสอบ				
4) ระบบสอบ	อาจารย์วัดผล 1 คน และ				
5) ระบบควบคุมการสอบ	เจ้าหน้าที่ควบคุมการสอบ 4 คน ที่ใช้งานระบบสอบ และระบบควบคุมการสอบ				



